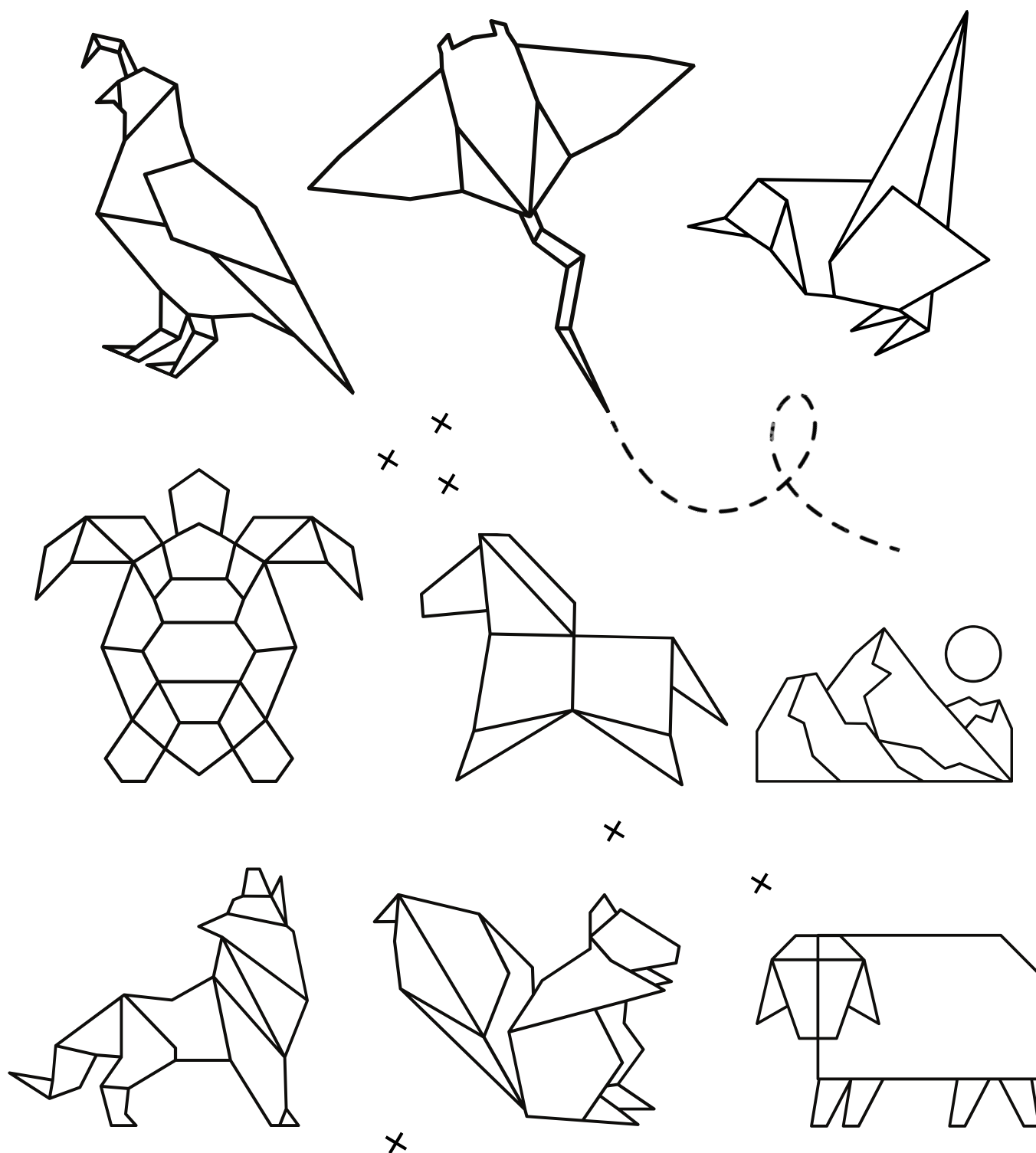


ILARGIA

Zugandik gertuago, zurekin gehiago
más cerca de tí, más contigo

número 25
25. alea



SEGURIDAD DE LA PERSONA USUARIA EN ARGIA FUNDAZIOA

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), seguridad del paciente es la reducción del riesgo de daño asociado a la asistencia sanitaria a un mínimo aceptable.

La relación con las personas atendidas en Argia está basada fundamentalmente en la confianza. Confianza en que vamos a promover su salud, en que van a ser apoyadas para ello y en que no van a recibir daño. El principal objetivo desde el punto de vista ético en la gestión de riesgos es poner a la persona en el centro de la acción.

El objetivo de la gestión de riesgos es la creación de una cultura de seguridad que prevenga el error de manera prospectiva, que podamos anticiparnos y prevenir el daño. De este modo gestionamos los riesgos antes de que ocurra el error. Los porcentajes de evitabilidad, si se aplicara el conocimiento disponible, son importantes, variando entre el 50 y el 70%. Queremos una cultura centrada en el aprendizaje a partir de incidentes y sucesos adversos en contraposición a la culpa, el reproche y el correspondiente castigo.

Los incidentes o sucesos adversos no se aprecian como causa directa y exclusiva del error de la persona profesional. Son vistos como el efecto de una causalidad compleja. Además aunque la mayoría de los errores que se producen no causan daño, si tienen el potencial de revelar riesgos latentes en un sistema complejo como son las instituciones socio-sanitarias.

Desde el punto de vista ético una cultura sin culpa no significa sin responsabilidad. Uno de los desafíos éticos más importantes es que para mejorar la seguridad de la persona es necesario el compromiso individual de los profesionales y el de Argia como institución.

Para mejorar la cultura de seguridad en este primer semestre de 2021 hemos desarrollando acciones dirigidas:

- Incluir en la tarea a profesionales, personas atendidas y familiares.
- Informar y formar a todos en temas de seguridad.
- Fomentar la formación en cuidados efectivos.
- Entrenar a los equipos de trabajo en gestión de riesgos.
- Fomentar el liderazgo en seguridad.
- Comunicar y aprender de los incidentes.
- Comunicar los datos de evaluación estimulando la participación activa de todas las partes implicadas en las mejoras propuestas.

ERABILTZAILEEN SEGURTASUNA ARGIA FUNDAZIOAN

Osasunaren Mundu Erakundearen arabera, pazientearen segurtasuna osasun-laguntzari lotutako kalteen arriskua gutxieneko onargarri batera murriztea da.

Argian arreta ematen diegun pertsonekin dugun harremana konfiantzan dago oinarrituta funtsean. Beraien osasuna sustatuko dugunaren, horretarako lagunduak izango direnaren eta kalterik jasoko ez dutenaren konfiantza. Arriskuen kudeaketaren ikuspuntu etikoaren helburu nagusia pertsona ekintzaren erdigunean jartzea da.

Arriskuen kudeaketaren helburua akatsez aurretiaz jabetzeko segurtasun kultura eratzea da, aurreratu ahal izateko eta kalteak ekiditeko. Era honetan, arriskuak akatsa gertatu aurretik kudeatuko ditugu. Eskuragarri dagoen ezagutza aplikatu ezker, saihegarritasun portzentajeak handiak dira, % 50 eta % 70 ingurukoak. Gertakari kaltegarrietatik eta gorabeheretatik abiatutako ikaskuntzan oinarritutako kultura nahi dugu, errua, gaitzespena eta zigorra alde batera utzita.

Langilearen akatsa ez da gertakari kaltegarrien jatorri zuzen eta bakarra. Kausalitate konplexu baten ondorio bezala ikusten dira. Are gehiago, egindako akats gehienek kalteak eragiten ez badituzte ere, badaukate erakunde soziosanitarioak bezalako sistema konplexuetan dauden ezkutuko arriskuak azalertzeko gaitasuna.

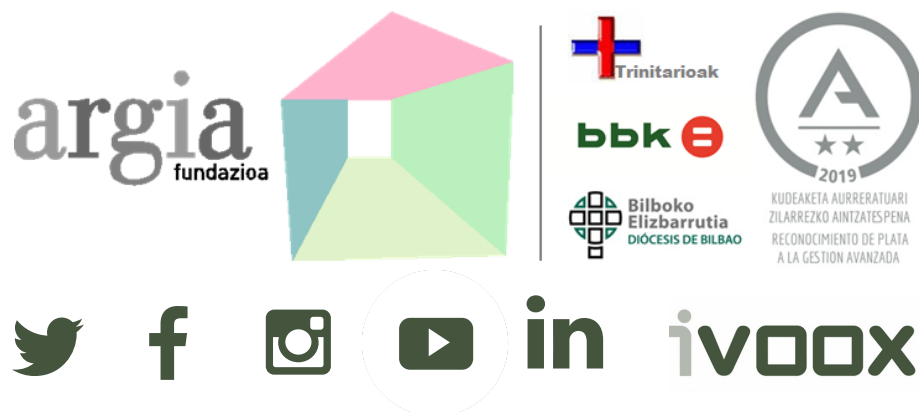
Ikuspuntu etikotik abiatuta, errurik gabeko kultura batek ez du erantzukizun gabeko kultura bat esan nahi. Erronka etiko garrantzitsuenetariko bat da pertsonaren segurtasuna hobetzeko beharrezkoa dela langileen banakako konpromisoa eta, erakunde bezala, Argiaren konpromisoa.

2021eko lehen seihilekoan segurtasunaren kultura hobetzera zuzendutako ekintzak garatu ditugu:

- Zereginetan langileak, arreta jasotzen duten pertsonak eta senideak batzea.
- Segurtasun arloan denak informatzea eta prestatzea.
- Zaintza eraginkorraren inguruko prestakuntza sustatzea.
- Lantaldeak arriskuen kudeaketan trebatzea.
- Segurtasunean lidergoa sustatzea.
- Komunikatu eta gertakarietatik ikastea.
- Ebaluaketaren datuak jakinaraztea eta proposatutako hobekuntzetan parte hartzen dutenen parte-hartze aktiboa piztea.



ESTAMOS EN LAS REDES **SAREETAN GAUDE**



GRACIAS POR LEERME
QUEREMOS MEJORAR

POR FAVOR PINCHA EN:

encuesta

Sólo en versión on line