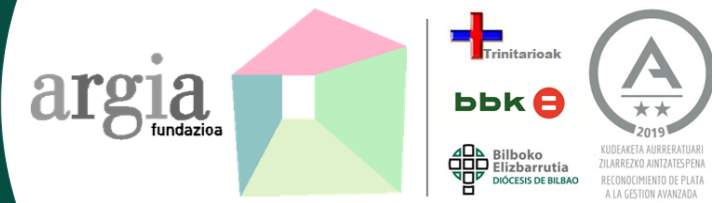
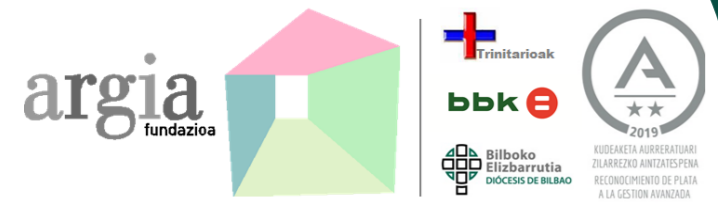


BOLETIN DE NOTICIAS N° 9
JULIO 2021

SEGURIDAD DE LA
PERSONA USUARIA EN
ARGIA FUNDACIOA



presentación

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), **seguridad del paciente es la reducción del riesgo de daño asociado a la asistencia sanitaria a un mínimo aceptable.**

Nuestro **sistema de gestión de riesgos** que inicia su andadura en 2020 avanza en la creación de una cultura de **seguridad** que prevenga el error, que podamos anticiparnos y prevenir el daño. Para ello realizamos recogida y análisis de **acontecemos adversos e incidentes.**

- **Los acontecimientos adversos (AA)** son situaciones no intencionadas ni deseadas, que produce un daño (lesión, discapacidad, muerte). Su causa está en el proceso de atención, no en el curso esperable de la enfermedad. No se trata de una infracción o imprudencia.
- **Incidentes** son situaciones que no produce daño, que son interceptadas a tiempo y que de otro modo podría haber constituido un evento adverso. Son 3 a 300 veces más frecuente que los A.A. Su detección es de vital importancia para aprender y mejorar la atención en Argia.

Nuestro compromiso con la seguridad de los pacientes **nace de las obligaciones éticas de los profesionales y de Argia.** El error lo queremos tratar no como un estigma sino como una herida que solo cicatriza desde la honestidad de profesionales y organización. Entendemos que la respuesta adecuada no es únicamente técnica, sino un mejor despliegue de nuestros valores en el ámbito de la profesión, la institución y de cada profesional.

Para mejorar la cultura de seguridad en este primer semestre de 2021 hemos desarrollando acciones dirigidas:

- **Incluir en la tarea a profesionales, personas atendidas y familiares.**
- **Informar y formar a todos en temas de seguridad.**
- **Fomentar la formación en cuidados efectivos.**
- **Entrenar a los equipos de trabajo en gestión de riesgos.**
- **Fomentar el liderazgo en seguridad.**
- **Comunicar y aprender de los incidentes.**
- **Comunicar los datos de evaluación estimulando la participación activa de todas las partes implicadas en las mejoras propuestas.**

Noticias de seguridad

- Hemos incluido información sobre **seguridad de personas usuarias en manual de acogida a nuevas profesionales.**
- Hemos **difundido a familias** materiales de video para información sobre seguridad en Argia. Se han trasladado vía correo electrónico dos videos explicativos, accesibles también en la web de Argia.
- Hemos realizado **actividades formativas a profesionales** de hospital y residencia.
- Hemos **programado la formación** en este tema para profesionales de limpieza, mantenimiento y hostelería.
- **Informamos y formamos a personas usuarias** el plan de Seguridad de usuarias. Para ello hemos utilizado muchos ejemplos y conversaciones sobre ellos.
 - **En Residencia:** Carlos Gil, miembro del Comité de seguridad, realiza la presentación, con buena asistencia, doce residentes de Galdames y diez de Begoñalde.
 - **En Hospital:** Itziar Arrieta e Irune Casas, miembros del Comité de Seguridad han pasado por los seis espacios de actividades y resaltan buena comprensión y alta participación.
 - Identificábamos como lo más difícil es identificar riesgos no-físicos.
- Tendremos segunda **auditoría externa para la certificación de seguridad el 13 y 14 de septiembre.** Afectará principalmente a hospital de día y recursos materiales.

Aprendizajes en SEGURIDAD

04

BOLETIN DE NOTICIAS N° 9
SEGURIDAD PERSONA USUARIA

- En las presentaciones a usuarias **lo más difícil es identificar riesgos no-físicos**, siendo necesario plantear para próximas sesiones nuevos ejercicios de identificar riesgos y daños en esta línea.
- Revisamos análisis y de registros de análisis de eventos adversos en los procesos, **encontramos practicas no adecuadas.**
 - Proponemos prestar ayuda más intensiva a los procesos en los ejercicios de análisis.
 - Proponemos a cada proceso
 - Revisar la marcha de las acciones de mejora originadas en la auditoría interna y externa y de los análisis de eventos.
 - Acciones de comunicación a sus grupos de interés.
 - Revisar indicadores.
- Valoramos como **positiva la satisfacción con el trabajo de Comité de Seguridad** y nos queda recorrido con alcanzar una buena sistemática de trabajo que realizamos trabajo.
 - En **septiembre realizaremos una encuesta** a los procesos sobre su experiencia con el sistema de seguridad.

GRACIAS POR
LEERME

¿MEJORAMOS?

POR FAVOR PINCHA EN:

[encuesta](#)

