

Participación de los usuarios



Pablo Ruiz Errea

Objetivos de los planes individualizados

Estabilización



Recuperación y desarrollo de capacidades



Autonomía funcional y económica



Desarrollo personal y calidad de vida

PARTICIPACIÓN:

- Trabajo productivo remunerado.
(ocupación)
- Ocio y disfrute



Paradoja de este sistema

Quien no puede llegar a conseguir un trabajo remunerado se convierte, estructuralmente en:

- Paciente.
- Beneficiario.
- Receptor...

Quien pierde su capacidad de aportar al bien común reduce mucho su posibilidad de tener un desempeño vital/social satisfactorio.

¿Calidad de vida?



Búsqueda de nuevos modos de participación

Evolución de la participación de las personas usuarias

Etapas por las que pasamos en Bizitegi a la hora de entender la participación de las personas a las que atendemos:

- 1. Cada persona puede y debe ser la protagonista de su propia vida... desde el principio:**
 - Planes individualizados negociados, autonomía funcional...
- 2. Cada persona puede y debe ser protagonista en los contextos en los que ya participa... desde el principio:**
 - Asambleas de centro, quejas y sugerencias, participación en la elaboración del plan estratégico de la entidad...
- 3. Cada persona debe participar activamente en la comunidad... desde el principio:**
 - Actividades de aportación comunitaria...

Desde los planes individualizados



A través del menú de actividades de atención directa

Desde los planes individualizados...

ÁMBITO VITAL: ECONÓMICO, JURÍDICO Y LABORAL

- 1 Situación económica
- 2 Ocupación – Trabajo
- 3 Situación jurídica y titularidad de derechos en el ámbito económico, laboral y residencial

ÁMBITO VITAL: CONVIVENCIAL

- 4 Situación de alojamiento y de la vivienda
- 5 Disponibilidad de relaciones, vínculos afectivos y recepción de apoyo social para la convivencia personal y familiar de redes primarias y secundarias
- 6 Relación convivencial, personal, familiar
- 7 Organización de la vida cotidiana
- 8 Relaciones convivenciales en otros contextos de convivencia en los que transcurre parte de la vida cotidiana

ÁMBITO VITAL: PERSONAL

- 9 Competencias – Habilidades sociales
- 10 Educación – Formación – Información – Capacitación
- 11 Dinamismos vitales
- 12 Disposición al cambio – Uso de los sistemas de protección

ÁMBITO VITAL: SOCIO - SANITARIO

- 13 Salud física
- 14 Salud mental
- 15 Drogodependencias – Adicciones
- 16 Discapacidad, dependencia

ÁMBITO VITAL: SOCIAL

- 17 Aceptación social y convivencia cotidiana comunitaria
- 18 Relación, adaptación al medio social y normativo
- 19 Disponibilidad de relaciones sociales y ejercicio de la participación social

...a través del menú de actividades de atención directa.

Derechos y obligaciones

Actividades prelaborales

Orientación formativa y/o laboral

Referencia

Vinculación

Asambleas

Actividades de ocio y lúdicas

Actividades de la vida diaria

Técnicas e instrumentales

Formativas

Competencias sociales, cognitivas e instrumentales

Salud

Sensibilización / Denuncia

Trabajo comunitario

...a través del menú de actividades de atención directa.

Sensibilización / Denuncia:

Objetivo: Contribuir a la transformación social de aquellos entornos en los que trabajamos, impulsando y fortaleciendo nuestra presencia en la comunidad.

Necesidades y expectativas de los clientes:

- Expresión de reivindicaciones sociales.
- Formar parte de la sociedad como agentes activos de la misma.

Trabajo comunitario:

Objetivo: Contribuir a la transformación social de aquellos entornos en los que estamos, impulsando y fortaleciendo nuestra presencia activa en la comunidad. Pueden estar relacionadas con los diferentes niveles de la participación comunitaria, que van desde el uso de recursos comunitarios hasta la prestación de servicios a las personas o colectivos del entorno.

Necesidades y expectativas de los clientes:

- Formar parte de la sociedad como agentes activos de la misma.
- Poder ser solidarias personas que normalmente son receptoras de la solidaridad de otros.

Claves para que esto funcione:

- **Trabajar la participación activa de cada persona desde el inicio de su proceso.**
- **La participación debe resultar satisfactoria a la persona.**
- **Cada cual debe participar desde su rol.**

Dificultades:

- **Modelo actual de participación social: ligado al voto y al trabajo y alejado de los contextos cercanos.**
- **Toda sociedad necesita que en sus márgenes haya personas que “no aportan”.**
- **Difícil romper con un sistema de atención centrado todavía demasiado en el déficit y la corrección del mismo:**
 - **Desde los financiadores.**
 - **Desde las entidades.**
 - **Desde los profesionales.**



MUCHAS GRACIAS